

# Vertikal Tannforsikring

## Forsikringsvilkår 1.3.2016



## Innhold

<b>1. Definisjoner</b> .....	<b>4</b>
<b>2. Innledende bestemmelser</b> .....	<b>4</b>
2.1. Rett til forsikring .....	4
2.2. Forsikringens startdato og varighet .....	4
2.3. Karenstid .....	4
2.4. Opphør .....	4
<b>3. Forsikringsdekninger</b> .....	<b>4</b>
<b>4. Tannimplantater og tannprodukter</b> .....	<b>4</b>
<b>5. Unntak og begrensninger</b> .....	<b>5</b>
5.1. Manglende oppmøte .....	5
5.2. Tannhelseforsikringen dekker ikke eksisterende sykdom eller skade i forsikredes tannsett som: .....	5
5.3. Tannhelseforsikringen dekker heller ikke .....	5
5.4. Bitt- og/eller apnésinner .....	5
5.5. Tannimplantater .....	5
5.6. Følgeskader fra smykker ol. ....	5
5.7. Garantiarbeide og feilbehandling .....	5
5.8. Beruselse, slagsmål, forbrytelse, grov uaktsomhet og forsett .....	5
5.9. Skader som følge av følgende sport- og fritidsaktiviteter dekkes ikke: .....	5
<b>6. Forsikringstilfelle – rett til erstatning</b> .....	<b>5</b>
<b>7. Generelle eksklusjoner</b> .....	<b>5</b>
<b>8. Melding av skade</b> .....	<b>5</b>
8.1. Erstatningsutbetaling .....	6
8.2. Egenandel .....	6
<b>9. Frist for å melde skade</b> .....	<b>6</b>
<b>10. Personopplysninger</b> .....	<b>6</b>
<b>11. Generelle vilkår</b> .....	<b>6</b>
11.1. Endring av forsikringsvilkår .....	6
11.2. Begrensninger i Selskapets ansvar .....	6
11.3. Lovvalg og verneting .....	6
<b>12. Klagebehandling</b> .....	<b>6</b>

## 1. Definisjoner

I disse forsikringsvilkår betyr:

### Behandling

All behandling må foretas av tannlege i Norge.

### Forsikringsperiode - forsikringsår

Tidspunktet fra forsikringstakeren har inngått avtale om Vertikal Tannforsikring og ett år framover med mindre annet er avtalt mellom partene. Forsikringsperioden framkommer på forsikringsbeviset.

### Forsikringstaker

Premiebetalende privatperson, arbeidsgiver, interesseorganisasjon eller medlemsorganisasjon som den forsikrede er tilknyttet.

### Forsikrede

Den person som er navngitt på forsikringsbeviset og som har rett til behandling iht. forsikringsavtalen. Forsikrede må være under 70 år og være medlem av Norsk Folketrygd. Behandling utført av tannlege i Skandinavia godkjennes i enkelte tilfeller. Krav til medlemskap i Tannlegeforening er tilsvarende som i Norge.

### Forsikringstiden

Forsikringstiden er den perioden forsikrede er omfattet av Tannforsikringen, dvs. fra tegningstidspunkt til forsikringen opphører på grunn av oppsigelse, alder eller av andre grunner.

### Godkjent tannlege

Tannlege/spesialist som er medlem av Den Norske Tannlegeforening og har lisens og praksis i Norge, med rett til å behandle årsakene og følgene av medisinske problemer som omfattes av Tannforsikringen.

### Nullstilt tannstatus

Forsikrede har ikke behov for behandling på tegningstidspunktet.

### Tegningstidspunkt

Startdato for forsikringen. Forsikringens startdato er angitt i forsikringsbeviset.

### Regelmessige tannlegebesøk

Forsikrede må gå til regelmessig kontroll, rutineundersøkelse hos tannlege. Med regelmessig menes minst én gang i løpet av en 15 måneders periode.

### Selskapet

Alle henvendelser knyttet til forsikringsavtalen og disse forsikringsvilkår skal rettes til selskapets underagent:

#### Vertikal Helseassistanse AS

org. nr. 979 429 096, Frøyas gate 15, 0212 Oslo

Vertikal Helse er underagent for Norsk Tannhelseforsikring som er registrert og godkjent hos Finanstilsynet som forsikringsagentforetak og forsikringsformidler for utenlandsk forsikringsselskap.

### Skade

Plutselig og uforutsett hendelse eller tilstand som danner grunnlag for søknad om erstatning. En slik hendelse / tilstand må være diagnostisert og kreve behandling av tannlege.

## Tannsett

Forsikredes tenner, tannkjøtt og kjevebein.

## 2. Innledende bestemmelser

### 2.1. Rett til forsikring

For å tegne Vertikal Tannforsikring må forsikrede på tegningstidspunktet:

- Være mellom 18 og 69 år
- Ha vært til kontroll / rutineundersøkelse hos tannlege i løpet av siste 15 måneder
- Ikke ha kjente behandlingsbehov
- Påviste sykdommer og skader må være ferdig behandlet

### 2.2. Forsikringens startdato og varighet

Forsikringens startdato framgår av forsikringsbeviset. Forsikringen gjelder for ett år av gangen og fornyes deretter automatisk for ett år av gangen dersom forsikringen ikke er oppsagt skriftlig 30 dager før forfallsdato.

Det er en forutsetning for fornyelse av forsikringen at forsikrede fortsetter med regelmessig kontroll / rutineundersøkelse hos tannlege.

### 2.3. Karenstid

Retten til behandling inntreffer tidligst 30 dager etter Tannforsikringens startdato. For tannimplantater er karenstiden 90 dager etter Tannforsikringens startdato.

### 2.4. Opphør

Tannforsikringen gjelder til utløp av det forsikringsåret forsikrede fyller 70 år. Forsikringen kan når som helst bli oppsagt av Forsikringstaker eller Forsikringsgiver i forsikringsperioden, men det forutsettes at det gis 30 dagers skriftlig varsel i henhold til gjeldende forsikringsvilkår, lover og regelverk forsikringen er underlagt.

## 3. Forsikringsdekninger

Vertikal Tannforsikring kan tegnes med tre forskjellige forsikringsdekninger:

- Perle: Forsikringssum inntil kr 10 000 per år
- Gull: Forsikringssum inntil kr 20 000 per år
- Platina: Forsikringssum inntil kr 40 000 per år

Hvilken forsikringsdekning som er avtalt og forsikringssummens størrelse framgår av forsikringsbeviset. Det utbetales ikke erstatning utover angitt forsikringssum i løpet av den angitte forsikringsperioden.

## 4. Tannimplantater og tannprodukter

- Forsikrede mottar erstatning kun én gang per tann
- Implantater plassert som erstatning for andre eller tredje jeksell dekket ikke
- Selskapet er ikke ansvarlig for eventuelle fremtidige kostnader knyttet til komplikasjoner som kroppslig avvisning av implantatet, brudd i eller infeksjon som kan tilbakeføres til implantatet
- Manglende tenner eller tenner fjernet før Tannforsikringens startdato, dekket ikke
- Forsikrede kan ikke fremme nytt krav for utskiftning av samme kroner, broer eller andre innsatte tannprodukter de fem første år etter at Tannforsikringen har dekket samme hendelse/skade første gang. Ved fyllinger og tilsvarende gjelder dette to første år

## 5. Unntak og begrensninger

### 5.1. Manglende oppmøte

Tannforsikringen dekker ikke kostnader hvis den forsikrede blir belastet for manglende oppmøte.

### 5.2. Tannforsikringen dekker ikke eksisterende sykdom eller skade i forsikredes tannsett som:

- Forsikrede har eller burde ha kjennskap til før Tannforsikringens startdato
- Er identifisert og journalført før Tannhelseforsikringens startdato
- Forsikrede har unnlatt å få utført anbefalt og nødvendig behandling på og som etterfølgende krever behandling
- Er senere forverring og følger av tilstand hvor det ikke er foretatt nødvendig behandling

### 5.3. Tannforsikringen dekker heller ikke

- Kostnader eller behandling som refunderes av HELFO eller andre
- Kostnader til årlig kontroll og ettersyn, herunder røntgen eller OPG (panoramarøntgen)
- Kostnader til kosmetiske inngrep
- Selvpåførte skader
- Skader relatert til yrkesutøvelse
- Tannregulering (kjeveortopedi)
- Fremstående underkjeve operasjon (Orthognathic kirurgi)
- Studiemodeller
- Mikrobiologiske prøve
- Kosmetisk tannbehandling. Som kosmetisk behandling regnes behandlinger hvor det primære formål er å gi forsikredes tannsett et bedre utseende uten at det er behandling av sykdom i tannsettet, herunder bla.
  - Utskifting av tannfyllinger som ikke er defekte
  - Bleking av tenner og annen behandling av misfargede tenner
  - Tannregulering
  - Plast- og porselensfasader
  - Andre typer behandling som kan sidestilles med ovennevnte

### 5.4. Bitt- og/eller apnéskinner

Forsikringen dekker likevel én bittskinne per skade der denne inngår som en del av behandlingen i forbindelse med skade på forsikredes kjeve.

### 5.5. Tannimplantater

Tannimplantater innsatt i utlandet eller implantater som tidligere har vært dekket av offentlige trygdeytelser dekkes ikke, jfr. vilkårets pkt. 4 Tannimplantater og tannprodukter.

### 5.6. Følgeskader fra smykker ol.

Skader på tannsettet som følge av forsikredes bruk av smykker som limes på tennene, piercinger i og omkring munnen samt andre typer utsmykking som kan sidestilles med dette dekkes ikke.

### 5.7. Garantiarbeid og feilbehandling

Behandling som er omfattet av garantiordning avtalt mellom tannlege og forsikrede samt feilbehandling som tannlegen er forpliktet til å erstatte eller utbedre dekkes ikke.

### 5.8. Beruselse, slagsmål, forbrytelse, grov uaktsomhet og forsett

Tannforsikringen dekker ikke skader som følge av at forsikrede:

- Er påvirket av berusende eller bedøvende midler
- Deltar i slagsmål eller forbrytelse. Blir forsikrede utsatt for vold, må det

foreligge politianmeldelse for at erstatning skal kunne vurderes

- Har framkalt skaden ved grov uaktsomhet. Skyldgraden og omstendighetene for øvrig avgjør om Selskapet skal betale noe og i tilfelle hvor mye, jfr. FAL § 4-9
- Dersom forsikrede har opptrådt svikefullt

### 5.9. Skader som følge av følgende sport- og fritidsaktiviteter dekkes ikke:

- Fallskjermhopping hvor utsprang ikke skjer fra fly
- Strikkhopping og kiting
- Flyving med mikrolette og ultralette fly
- Alle typer kampsport som boksing, karate ol.
- All utøvelse av motorsport med båt, vannjet, vannscooter, bil, motorsykel eller snøscooter
- All utøvelse av sport og idrett som gir sikrede inntekt eller sponsormidler over 1 G (G=Folketrygdens Grunnbeløp) per år
- Opphold i høyder over 4 000 meter
- Ekspedisjoner
- Dykking dypere enn 40 meter
- Dykking uten gyldig internasjonalt sportsdykkersertifikat (PADI, CMAS, NAI) for den aktuelle dybden
- Yrkesdykking

## 6. Forsikringstilfelle – rett til erstatning

Tannforsikringen dekker sykdommer og skader som har oppstått etter forsikringens startdato. Jfr. likevel pkt. 1.3 Karenstid. Forsikringstilfellet må inntreffe mens Tannforsikringen er i kraft. Ellers er selskapet uten ansvar.

Retten til erstatning forutsetter at forsikrede har vært til regelmessig kontroll / rutineundersøkelse hos tannlege og benytter tannlege i forbindelse med skaden / sykdommen og at forsikringspremie er betalt som angitt i forsikringsbeviset.

## 7. Generelle eksklusjoner

Forsikringen dekker under ingen omstendighet, direkte eller indirekte skader eller følgeskader som følge av, eller i forbindelse med, spredning og / eller forårsaket av:

- biologiske eller kjemiske stoffer
- bruk av raketter, atomvåpen eller radioaktiv stråling
- kjernefysiske reaksjoner, ioniserende stråling, kjernebrennstoff eller radioaktivt avfall
- radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaper ved kjerneladete sprenglegemer
- krig eller krigslignende handlinger, opprør eller lignende forstyrrelser av den offentlige orden
- jordskjelv og vulkanutbrudd

## 8. Melding av skade

Gå inn på: [vertikalhelse.no/bedrift/tjenester/forsikringstjenester/tannforsikring](https://vertikalhelse.no/bedrift/tjenester/forsikringstjenester/tannforsikring)

På vår side om Vertikal Tannforsikring er det beskrevet «Slik bruker du tannforsikringen», her finner du også skjema for registrering av skade.

### 8.1. Erstatningsutbetaling

Erstatningsutbetaling skjer direkte til Forsikrede.

## 8.2. Egenandel

For alle erstatningstilfeller inntruffet i forsikringsåret, fratrekkes en egenandel på kr 500,- per skadetilfelle.

## 9. Frist for å melde skade

Dersom forsikrede ikke har sendt kravet til Vertikal Helse innen et år etter at forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, mister forsikrede retten til erstatning, jfr. FAL § 18-5.

## 10. Personopplysninger

Dersom krav fremmes under Tannforsikringen, plikter forsikrede å gi Vertikal Helse samtykke til å innhente opplysninger fra tannlege hvor forsikrede har vært til undersøkelse og/eller behandling. Dette gjelder både forut for Tannforsikringens startdato og senere. Forsikrede forplikter seg likeledes til å frita tannlegene for sin taushetsplikt, selv om opplysningene skulle innebære tap eller reduksjon av rettigheter under forsikringen.

## 11. Generelle vilkår

### 11.1. Endring av forsikringsvilkår

Bestemmelsene i disse forsikringsvilkår kan ikke, utenom ved fornyelse av forsikringen, oppheves eller endres av Selskapet i forsikredes disfavør, jfr. FAL § 3-8.

### 11.2. Begrensninger i Selskapets ansvar

Dersom Forsikrede gjør seg skyldig i svik mot Selskapet, mister Forsikrede ethvert krav mot Selskapet i anledning samme hendelse, jfr. FAL § 13-2, 1. ledd.

Dersom Forsikrede ellers har forsømt sin opplysningsplikt, og det bare ikke er lite å legge vedkommende til last, kan Selskapets ansvar settes ned eller falle helt bort, jfr. FAL § 13-1, 2. ledd.

Selskapet svarer ikke for økonomiske tap som følge av at erstatningen forsinkes på grunn av krig, politiske uroligheter, lovendring, myndighetsbestemmelser eller konflikter i arbeidslivet. Dette gjelder også om Selskapet selv er involvert i en arbeidskonflikt.

### 11.3. Lovvalg og verneting

Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett. Tvister avgjøres av norsk domstol.

## 12. Klagebehandling

Forsikringstakeren, Forsikrede eller andre som måtte ha rettigheter etter denne forsikring kan påklage Selskapets avgjørelse i forbindelse med forsikringsoppgjør eller Selskapets håndtering av Avtalen. Alle klager eller krav om erstatning i henhold til denne forsikring skal rettes til:

### Vertikal Helseassistanse AS

Postboks 193, Skøyen  
0212 Oslo

Forsikringstaker kan også rette klagen direkte til:

Norsk Tannhelseforsikring AS  
Frøyas gate 13,  
0213 Oslo  
Telefon 22 83 54 00  
klage@norskthf.no

## 12.1 Bistand i klagesaker

Dersom Forsikrede mener VHA eller Norsk Tannhelseforsikring har gjort feil ved behandlingen av forsikringssaken, og dette ikke er blitt avklart gjennom den vanlige saksbehandlingen, kan Forsikrede uten omkostninger ta kontakt med:

### Finansklagenemnda

Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo  
Telefon: 23 13 19 60  
firmapost@finkn.no

Finansklagenemnda bistår forsikringskunder med gratis juridisk bistand i klagesaker. Virksomheten er basert på en avtale mellom Forbrukerrådet (FR), Finansnæringsens Hovedorganisasjon (FNH) og Næringslivets Hovedorganisasjon (NHO). Kontorets formål er å hjelpe og veilede forsikringstakere og skadelidte som mener å ha krav mot et forsikringsselskap, som følge av skade eller Selskapets håndtering av en forsikringsavtale.

---

### Vertikal Tannforsikring leveres i samarbeid med Norsk Tannhelseforsikring AS

Forsikringsgiver er:  
Astrenska Insurance Limited  
Cutlers Exchange, 123 Houndsditch, London EC3A 7BU



Vertikal Helse

23 01 48 00

[www.vertikalhelse.no](http://www.vertikalhelse.no)